

## Bedömningskriterier vid användbarhetsutvärdering av LMS

### Inledning

Alla system har bedömts utifrån följande:

- Ändamålsenligheten/måluppfyllelsen
- Effektivitet
- Tillfredsställelse/nöjdhet
- Uppfyllnad av ISO-standard 9241-10 dialogprinciper

### Bedömning av ändamålsenligheten/måluppfyllelsen

Bedömningen har skett enligt en poängskala, där uppfyllandet av ändamålsenligheten/måluppfyllelsen har värderats per scenario, enligt nedan:

- |   |   |
|---|---|
| 5 | Lyckas med hela scenariot utan några svårigheter – intuitivt.   |
| 3 | Lyckas med scenariot men med viss tveksamhet. Åtminstone ett delmoment var besvärligt eller så var hela interaktionen omständlig. |
| 1 | Lyckas inte fullfölja alla delmoment i scenariot.   |
| 0 | Misslyckas med alla delmoment i scenariot.  |

Poängbedömningen för samtliga genomförda scenarier summeras och ger LMS:ets måluppfyllelse som maximalt kan bli 40 poäng.

### Bedömning av effektiviteten (hypotetiska tider)

Bedömningen har skett enligt en poängskala utifrån hur lång tid det tar att genomföra ett scenario. Maxtiden för varje scenario är 20 minuter.

Poängskala:

- |   |   |                    |
|---|---|--------------------|
| 5 | Utför scenario 1 till 3 på:   | < 8 min            |
|   | Utför scenario 4 till 8 på:   | < 5 min            |
| 3 | Utför scenario 1 till 3 på:   | 8 min – 16 min     |
|   | Utför scenario 4 till 8 på:   | 5 min - 10 min     |
| 1 | Utför scenario 1 till 3 på:   | > 16 min, < 20 min |
|   | Utför scenario 4 till 8 på:   | > 10 min, < 20 min |
| 0 | Lyckas inte fullfölja alla delmoment i scenariot eller har överskridit maxtiden på 20 min |                    |

Poängbedömningen för samtliga genomförda scenarier summeras och ger LMS:ets effektivitet som maximalt kan bli 40 poäng.

## Bedömning av tillfredsställelsen

Bedömningen har skett med SUS (System Usability Scale) skattningsformulär där testpersonerna svarat på 10 frågor. Resultatet blir ett värde mellan 0-100 där tillfredsställelsen är total vid 100 poäng.

Utdrag ur beskrivning av hur man beräknar SUS poäng (<http://www.usability.gov/how-to-and-tools/methods/system-usability-scale.html>):

To calculate the SUS score, first sum the score contributions from each item. Each item's score contribution will range from 0 to 4. For items 1,3,5,7, and 9 the score contribution is the scale position minus 1. For items 2,4,6,8 and 10, the contribution is 5 minus the scale position. Multiply the sum of the scores by 2.5 to obtain the overall value of SU. SUS scores have a range of 0 to 100.

Poängbedömningen totalt för LMS:et tillfredsställelse räknas fram som ett medelvärde av samtliga testpersoners skattningar och kan maximalt bli 100 poäng.

## Bedömning av dialogprinciperna (ISO standarden 9241-10)

Expertutvärderingen har tittat på de sju dialogprinciperna enligt ISO 9241-110 och bedömt hur väl systemet lever upp till principerna enligt följande poängskala:

- |   |  |
|---|--|
| 5 | Väl godkänd, inga anmärkningar gällande principen  |
| 3 | Godkänd, ett fåtal anmärkningar gällande principen                                       |
| 1 | Acceptabel, ett flertal anmärkningar eller någon allvarlig anmärkning gällande principen |

Poängbedömningen för samtliga principer summeras och ger LMS:ets måluppfyllelse som maximalt kan bli 35 poäng.

## Principer för rättvis bedömning

- Var konsekvent mellan systemen
- Hellre fria än fälla
- Det ska räcka med att en testperson tycker att man är färdig
- Påpeka om de missat en instruktion eller om de missuppfattat en uppgift
- Testpersoner tycker att de är färdiga, men de har gjort uppgiften felaktig, tiden är inte slut. Då har vi inte påpekat att de ska försöka igen.
- Däremot om de inte hittar hur man gör en uppgift och tiden inte är slut, så har vi påpekat att de ska fortsätta tills tiden är slut